



# BILDUNG IM BILD– EINE FOTOGRAFISCHE SEMINARREISE

**Starke Seminare. Kompetente Lösungen.  
Überbetriebliche Lehrausbildung in der LA Karnische Region**

**Bildungszentrale – Wir lieben Bildung.**

Christoph Schwarzfurtner BSc MSc

Ingrid Zaja & Marina Dramac

24.03.2023





THEMA DES WORKSHOPS:

KUNDENORIENTIERUNG

DER RICHTIGE UMGANG  
MIT KUNDEN

---

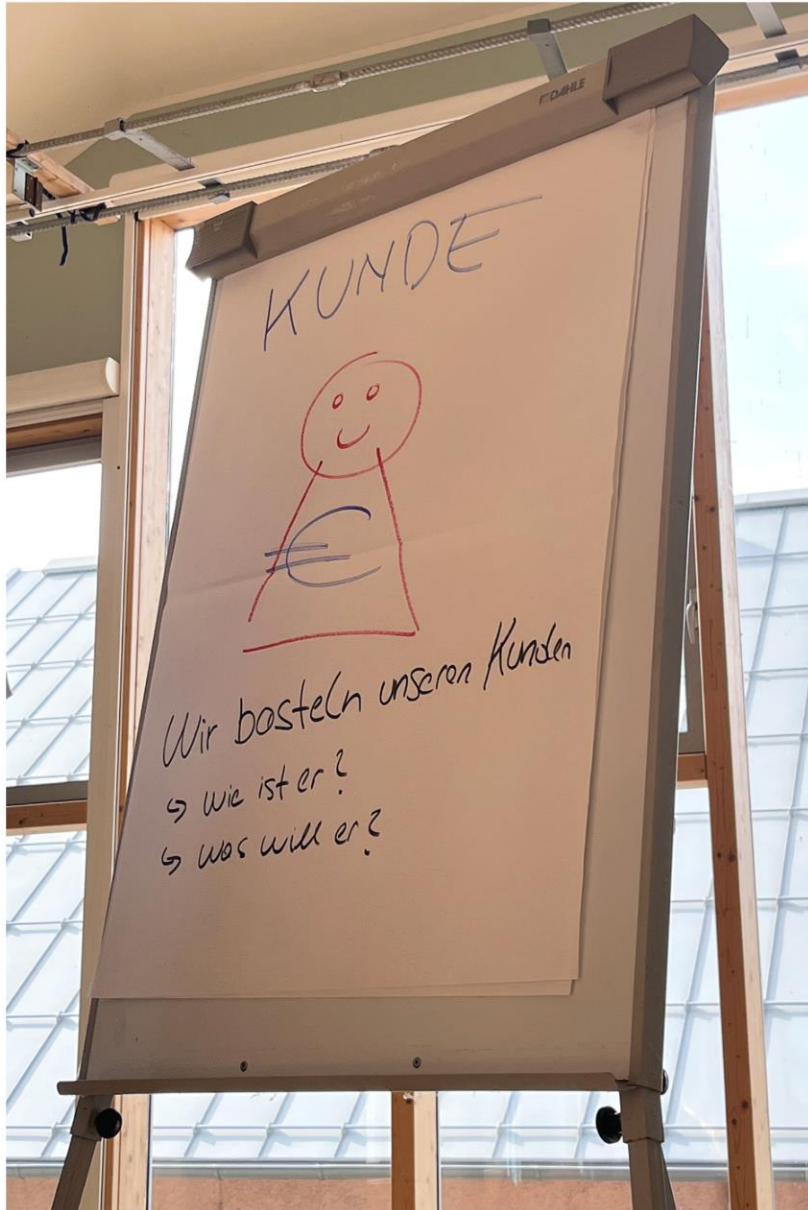




# EIN PUZZLE ALS EINSTIEG!

---

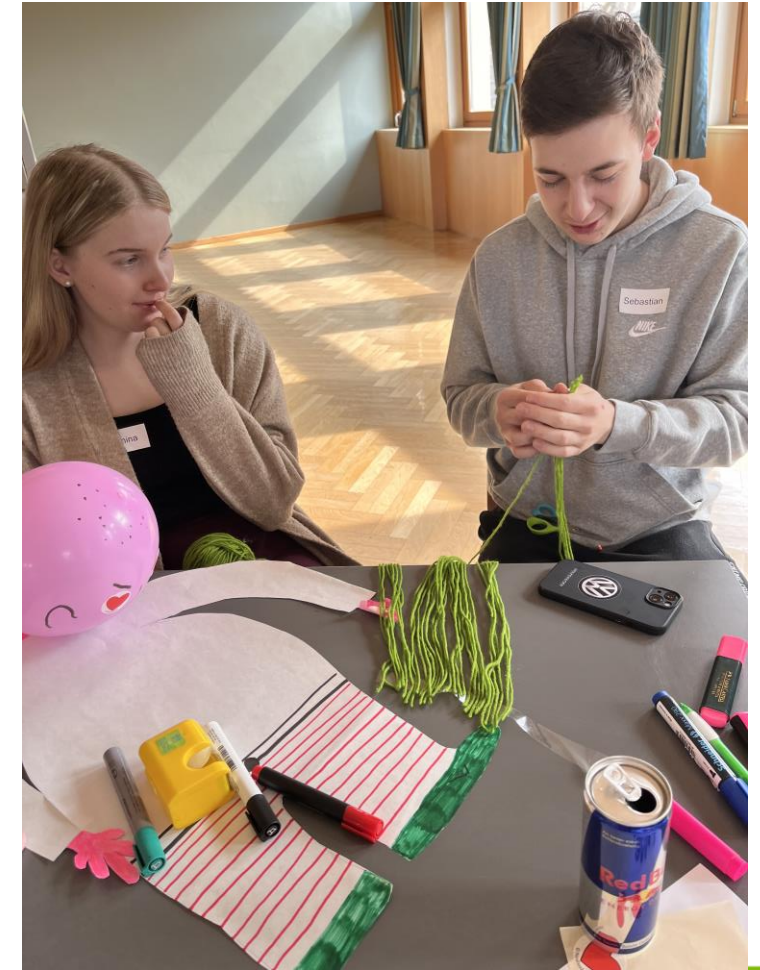




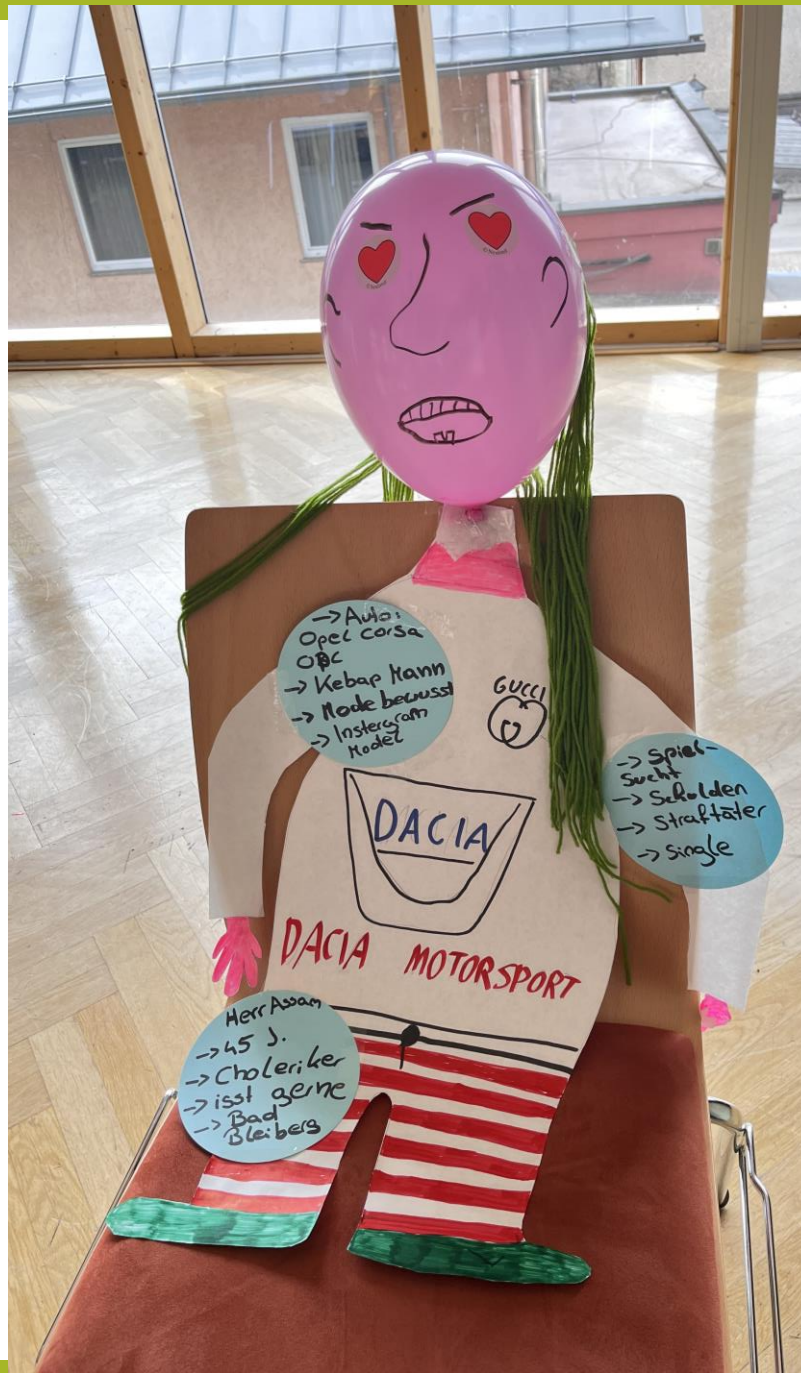
# WIR BASTELN UNSEREN KUNDEN



# Jetzt ist Kreativität gefragt 😊



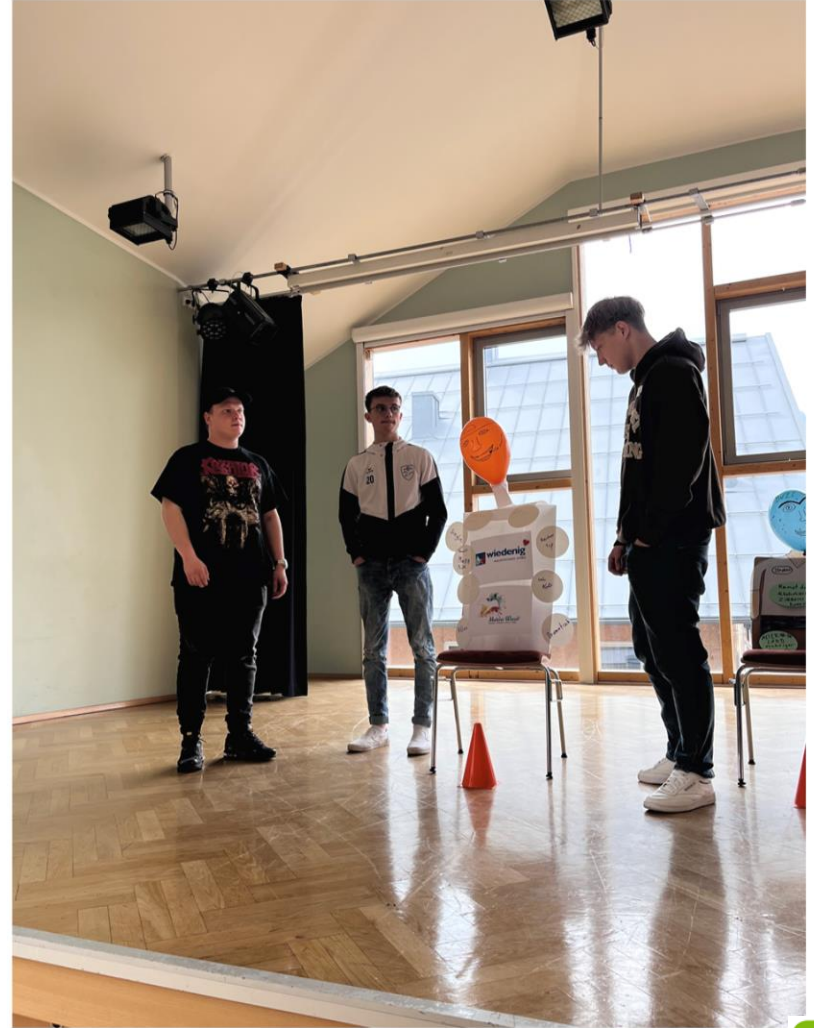




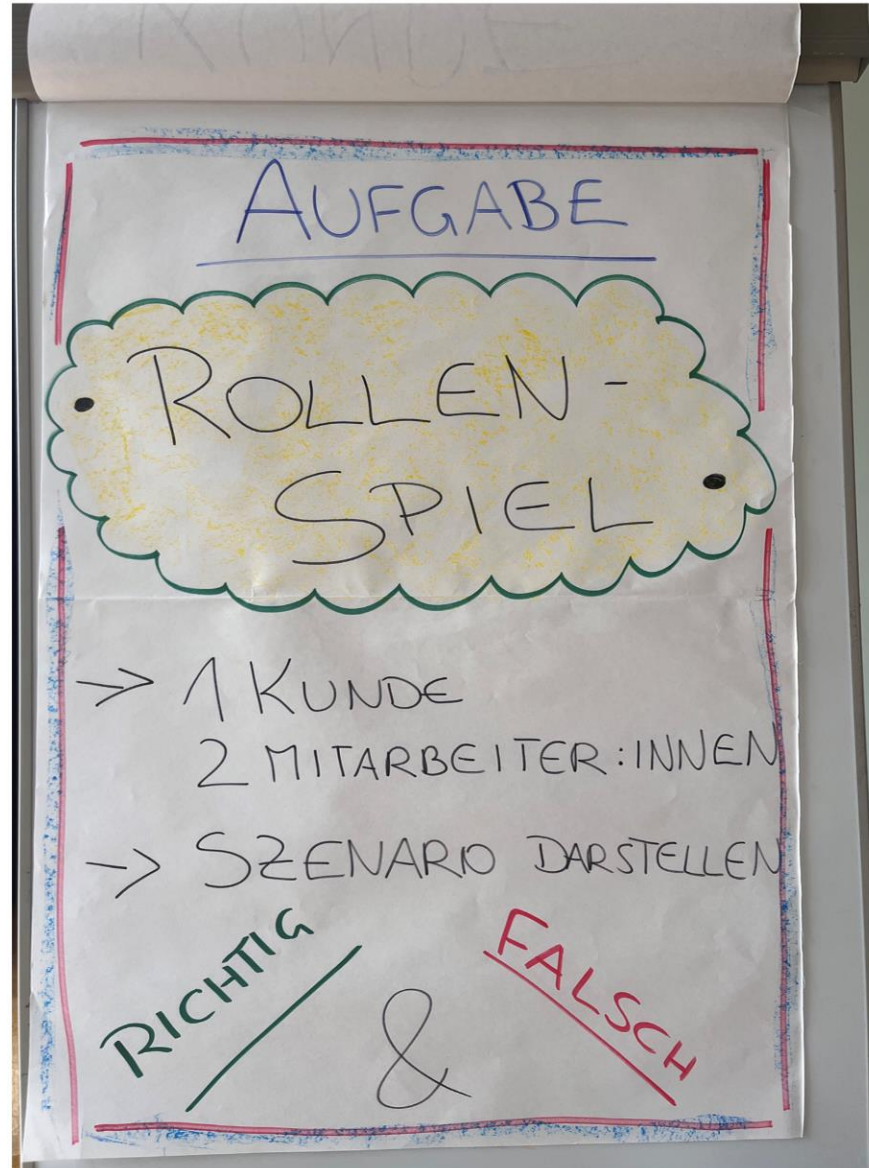




# NUN PRÄSENTIEREN WIR UNSERE KUNDEN VOR DER GRUPPE 😊







## DIE METHODE DES ROLLENSPIELES:

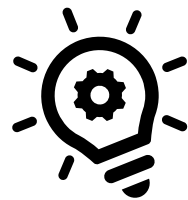
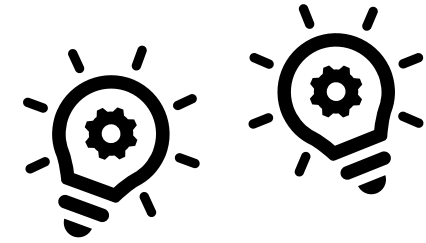
DIE BERUFSUMWELT DER LEHRLINGE MIT SPIELERISCHEM AGIEREN VERBINDEN



# Wie gehe ich mit Kund:innen richtig um?





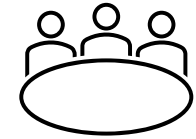




# ZEIT FÜR EIN KLEINES AUFLOCKERUNGSSPIEL "ACTIVITY MIT HORST" 😊







**Gemeinsam besprechen wir  
die einzelnen Betriebe, ihre  
Stärken und  
Verbesserungsmöglichkeiten  
in der  
Kundenkommunikation.**







## DER HINDERNISPARCOURS ALS KOMMUNIKATIONS-, KOORDINATIONS- UND KOOPERATIONSSPIEL

**“DIE MEISTEN DINGE,  
DIE WIR LERNEN,  
LERNEN WIR VON DEN  
KUNDEN”**

**CHARLES LAZARUS**



**DANKE FÜR DIE  
KREATIVE UND  
ENGAGIERTE  
ZUSAMMENARBEIT!**

