



# BILDUNG IM BILD– EINE FOTOGRAFISCHE SEMINARREISE

**Starke Seminare. Kompetente Lösungen.  
Überbetriebliche Lehrausbildung in der LA Karnische Region**

**Bildungszentrale – Wir lieben Bildung.**

Mag. Lukas Baumann, BA / Marina Dramac

13. Oktober 2023





HERZLICH  
WILLKOMMEN  
ZUM HEUTIGEN  
WORKSHOP!

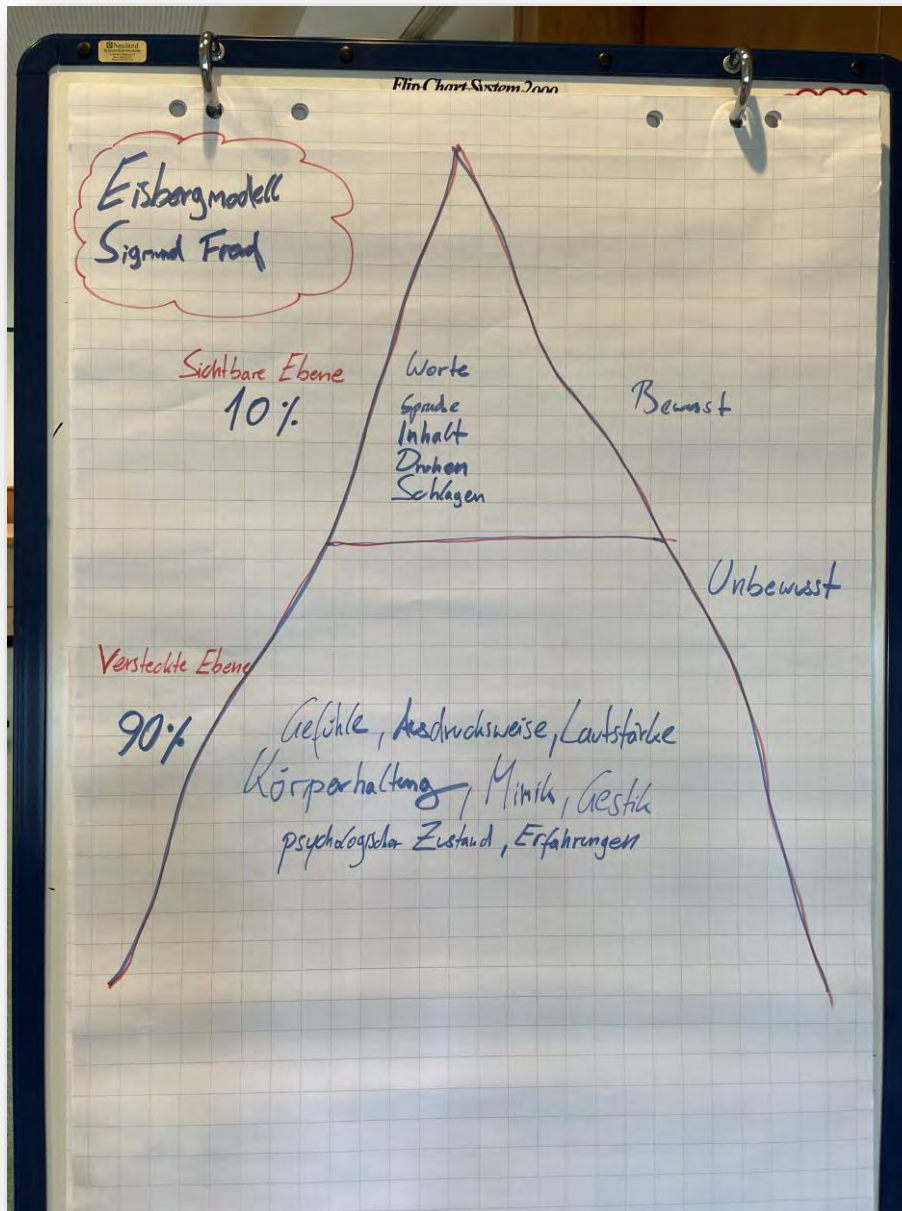
UNSER HEUTIGES  
THEMA: SOZIALE  
KOMMUNIKATION



# Was bedeutet Kommunikation und wie kommunizieren wir richtig?

Heute:  
Vorbereitung aufs  
morgige Radfahren



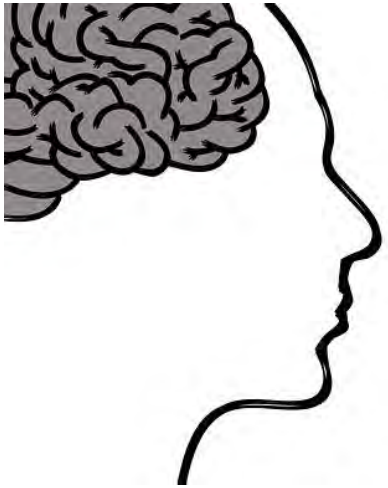


## Das Eisbergmodell:

Nur ein geringer Teil der menschlichen Kommunikation erfolgt verbal



Jetzt üben wir, aktiv zuzuhören und zu kommunizieren, indem wir das Spiel "Wer bin ich?" spielen.





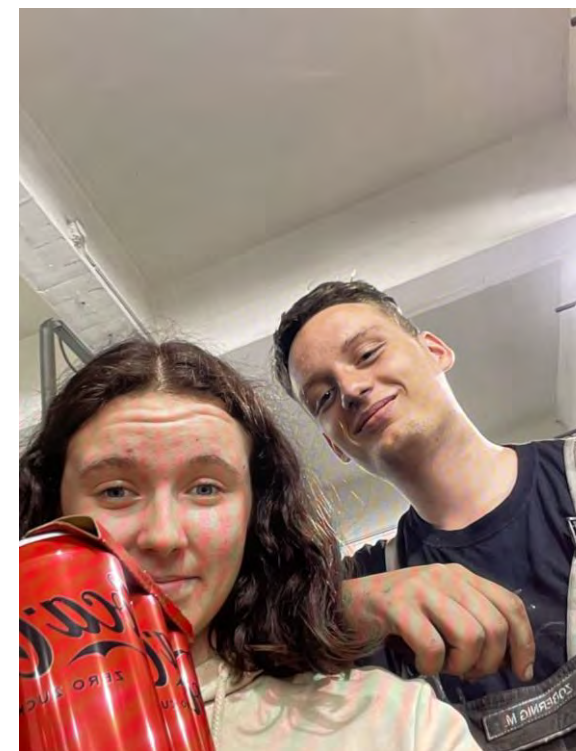


**NACH DER MITTAGSPAUSE GEHT ES MIT EINEM  
"ENERGIZER" WEITER, UM WIEDER FIT UND VOLLER  
ENERGIE FÜR DEN NACHMITTAG ZU SEIN**



**ZUR VORBEREITUNG AUF DIE NÄCHSTE AUFGABE:  
ERLERNEN DES FORMULIERENS VON BITTEN UND  
FORDERUNGEN.**





# DAS TAUSCHSPIEL: WIR GEHEN AUF LEUTE ZU UND BITTEN SIE, MIT UNS ZU TAUSCHEN.



Der Austausch  
ist gelungen:





**ALS KLEINE AUFMERKSAMKEIT GIBT ES JETZT  
NOCH EIN KLEINES GESCHENK FÜR ALLE !**

# Das FEEDBACK SANDWICH

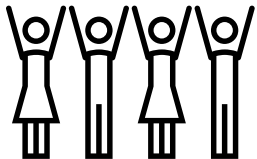
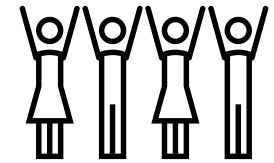


# Wie gibt man richtig Feedback?



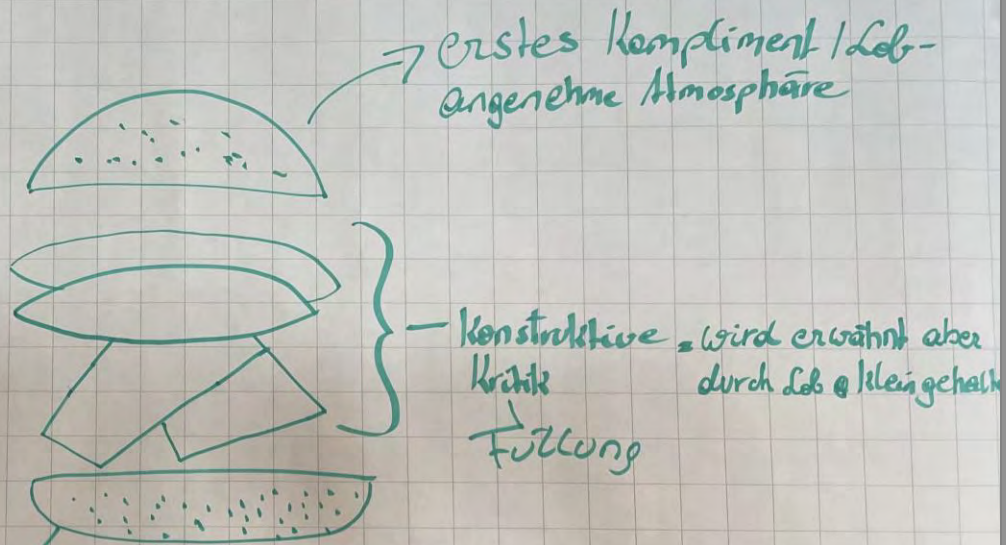


# Nun präsentieren wir unsere Ergebnisse vor der Gruppe ! 😊



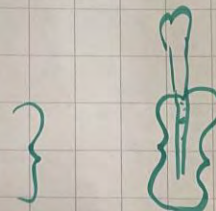


# Feedback-Sandwich



mildert Kritik ab } besseres Verständnis  
durch vorangegangenes Lob

H: Pottner





# FEEDBACK- SANDWICH



⇒ wohlgemeintes Lob

⇒ Kritik in der Mitte  
verschwinden lassen

⇒ Lob, das die  
Kritik abmildern soll

- die Kritik in das Lob integrieren

- die Kritik so äußern damit sie von der kritisierten  
Person akzeptiert wird

# Das Feedback-Sandwich

- o aus dem Englischen übersetzt: ein Lobsandwich
- o Kompliment Sandwich
- o



Brötchen: weiches, wohlgemeintes Lob

Füllung: Kritik, die inmitten des weichen Brötchens verschwinden bzw. verharmlost werden soll

Brötchen: Lob, das die davor genannte Kritik wieder abbildern soll

# Das Feedback - Sandwich

• Eine negative Rückmeldung  
in Lob verpackt

▫ Mit positiven Worten  
begonnen anschließend  
negative Worte.

• Mitarbeiter nehmen Kritik  
besser auf.

⚠ ▫ Gefahr Kritik nicht deutl-  
ich

• Angewandt im Berufsleben  
▫ In Mitarbeitergesprächen

# Zum Abschluss des Tages:

Reflexion über die  
Erwartungen an die  
Radtour und das im  
heutigen Seminar  
Gelernte



# Zusammenfassung



Inhalt: Kommunikation, wie man Kritik richtig formuliert, Feedback, Fragen formulieren  
wie man richtig kommuniziert,  
Kritik positiv formuliert, keine Belästigungen  
höfliche Begrüßungen & Verabschiedungen  
Kommunikationsregeln → verbal & nonverbal  
Energizer, wie man Kritik richtig in ah Lob verpackt, Beziehungs- und Sachebene



Rückmeldung: Unterhaltsam, lustig, interessant  
respektvoller Umgang, richtige Kommunikation  
Lehrreich, kommunikativ, sachlich  
schöner Unterschied zum sonstigen Alltag  
hilfreich, hilfreich zu kommunizieren

Damit ist der Tag  
erfolgreich  
abgeschlossen! 😊

Wir bedanken uns  
für die  
Zusammenarbeit  
mit euch!





"BILDUNG IST DIE  
FÄHIGKEIT, FAST ALLES  
ANHÖREN ZU KÖNNEN,  
OHNE DIE RUHE ZU  
VERLIEREN ODER DAS  
SELBSTVERTRAUEN."

- *ROBERT FROST*