



# BILDUNG IM BILD– EINE FOTOGRAFISCHE SEMINARREISE

**Starke Seminare. Kompetente Lösungen.  
Überbetriebliche Lehrausbildung in der LA Karnische Region**



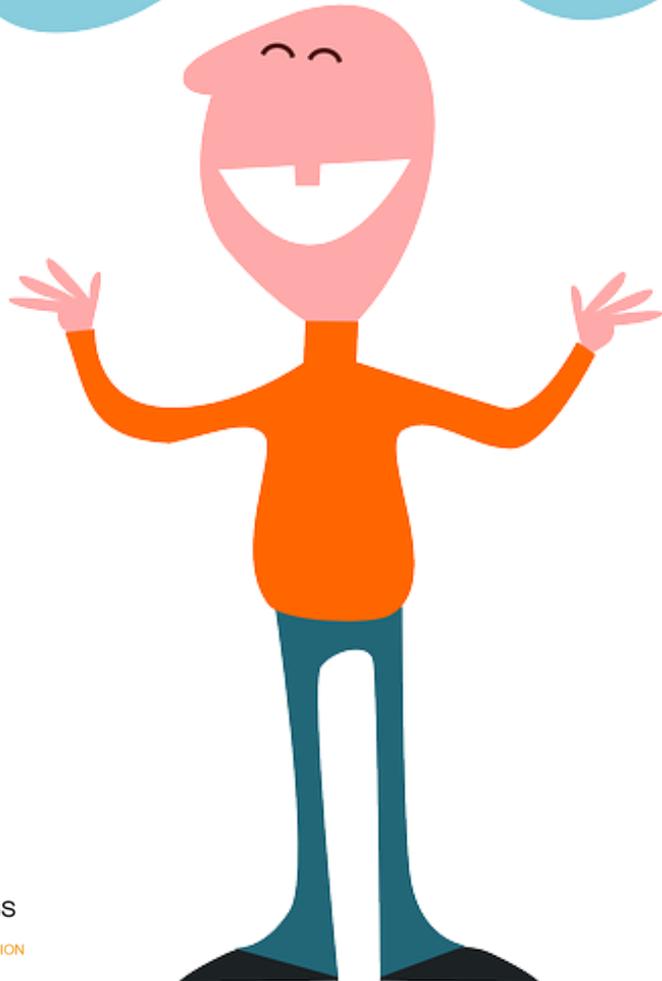
**Bildungszentrale – Wir lieben Bildung.**

Dr. Veronika Michitsch / Edina Hasanbegovic, BA

19. Jänner 2024



WELCOME



HERZLICH  
WILLKOMMEN  
AN ALLE  
LEHRLINGE  
ZUM HEUTIGEN  
WORKSHOP!

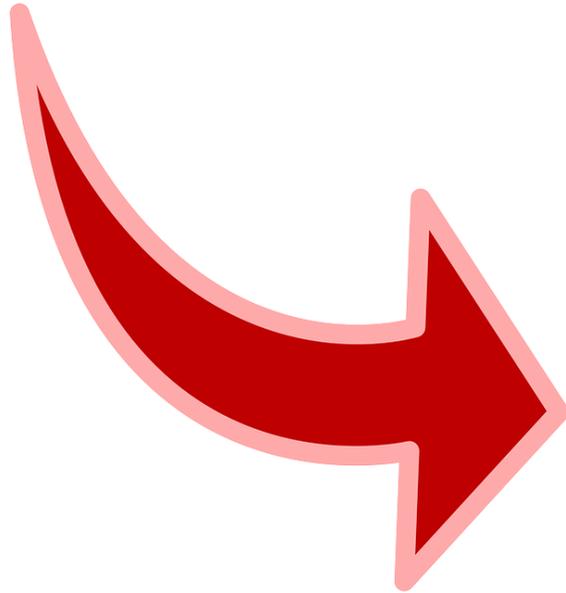


---

UNSER HEUTIGES  
THEMA:

SOZIALE KONFLIKTE  
FRIEDLICH LÖSEN

# Unsere Seminarregeln für heute:



Seminar  
Tagesregeln

- zuhören
- Aufzeigen
- Respekt
- Aufpassen
- Mitarbeit von allen Beteiligten
- Aussprechen lassen
- Respektvoller Umgang
- Nicht rausschreien

Was sind Konflikte?



mind. 2 Personen  
Schlägerei Wut Auseinandersetzungen  
Streiten Markenstreit Traurig  
Meinungsverschiedenheit aussprechen  
Konflikt Sauer  
hassen enttäuscht sein Wütend  
beleidigen  
Respektvoll bleiben Sachliche Ebene  
Provokation

Wir sammeln unsere individuellen Zugänge...

... und reden darüber 😊

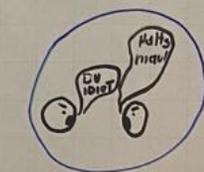
# Online-Recherche zum Thema Konflikte:

Konflikt 

Woran erkennt man einen Konflikt?  
Wenn mindestens 2 Personen einen Streit z.B. mit schimpfen anfangen.

Was beobachtet man bei einem Konflikt?  
Wie sich der andere gegenüber mit sich verhält z.B. schlechter anschauen

Definitionen von Konflikt?  
Wenn die Meinungen zwei verschiedene Leute aufeinander ~~st~~ prallen

  
Frage 4



# Konflikte

1.) Einen Konflikt erkennt man wenn zwei  
oder mehrere Personen in einem  
Diskussion sind.

2. Bei einem Konflikt beobachtet man

Permanente Kritik  
Ständiges Unterbrechen  
Anschreien  
Vorschläge ignorieren  
Wird wie Dreck behandelt

3. Definition von Konflikte

Aufeinander Prallen  
Wiederstreiten der Auffassung  
Interessen

4

4. Mit einem Konflikt geht ich um

Ohne Gewalt

Keine Beleidigungen  
Respektvoll

Gemeinsame Lösung finden  
Sprechen nochmal drüber sprechen

5. Diese Arten von Konflikte kann ich

Beziehungskonflikte

Zielkonflikte

Verteilungskonflikte

Wir recherchieren,  
was soziale  
Konflikte sind und  
was sie ausmacht.

# Konflikt

## • Wozu erkennt man einen Konflikt?

- Meinungsverschiedenheit - min. 2 Personen
- Streit
- Schlägerei
- Provokation

## • Was beobachtet man bei einem Konflikt?

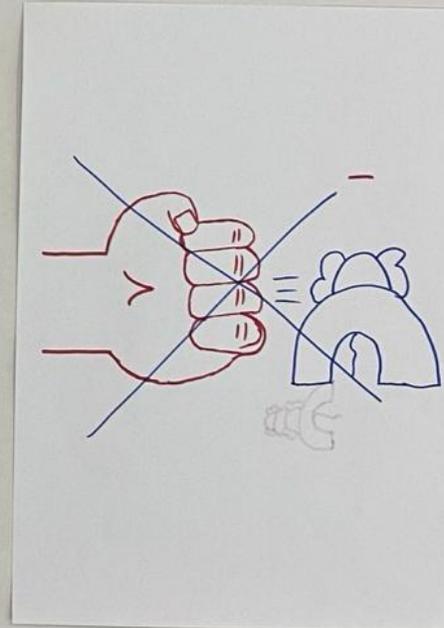
- Schreien
- Gestik
- Mimik

## • Definition von Konflikt

- aufeinanderprallen
- auseinandersetzen

## • Wie gehe ich mit einem Konflikt um?

- kurze Nachdenkpause
- ausreden
- auseinander gehen
- keine Gewalt
- respektvoller Umgang



# Konfliktlösung

## ① Woran erkennt man einen Konflikt?

- Meinungsverschiedenheit mind. 2 Parteien
- Streit, Hass, Vorurteil, Zwischenmenschliche Differenzen

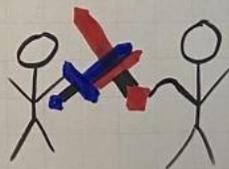
## ② Was beobachtet man bei einem Konflikt?

- bei einem Konflikt von 2 Personen werden beide Personen lauter und aggressiver
- entweder Verständnis + Lösungswille oder Aggression und Hass

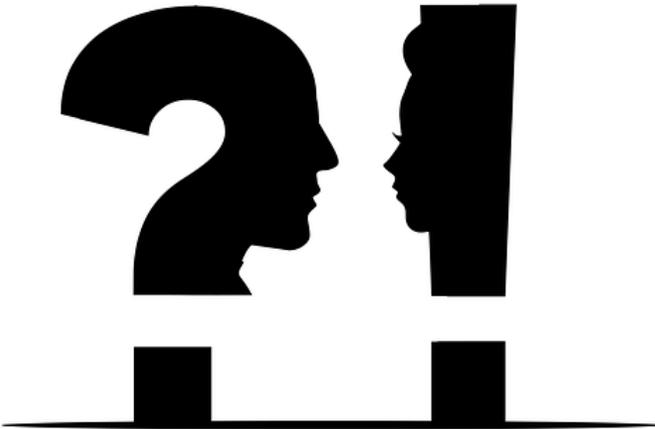
## ③ Definition von Konflikt

- Ein Streit zwischen 2 oder mehreren Personen
- Respektvoll und auf sachlicher Ebene Kompromisse finden

## ④ Logo zum Thema „Konflikt“



Wir bereiten uns auf ein Rollenspiel vor. Das Arbeitsblatt soll uns dabei unterstützen.



## Konflikt aus eigener Erfahrung

Überlegt euch einen Konflikt, den ihr erlebt habt, und notiert

---

---

---

### Rollenspiel mit Du-Botschaften

#### Arbeitsaufträge:

1. Überlegt euch für ... (z. B. kritisieren)
2. Spielt die ... Konflikt
3. Der ...
4. Über ...
5. Euer ...

### Rollenspiel

#### Arbeitsaufträge:

1. Überlegt euch für ... (z. B. „Ich möchte, ...“)
2. Spielt die Spielszene ... jede Rolle einnimmt.
3. Der Beobachter befragt ... gefühlsmäßig ergangen ist.
4. Überlegt, wie ein solches Ges ...
5. Spielt das Rollenspiel der Klass ...

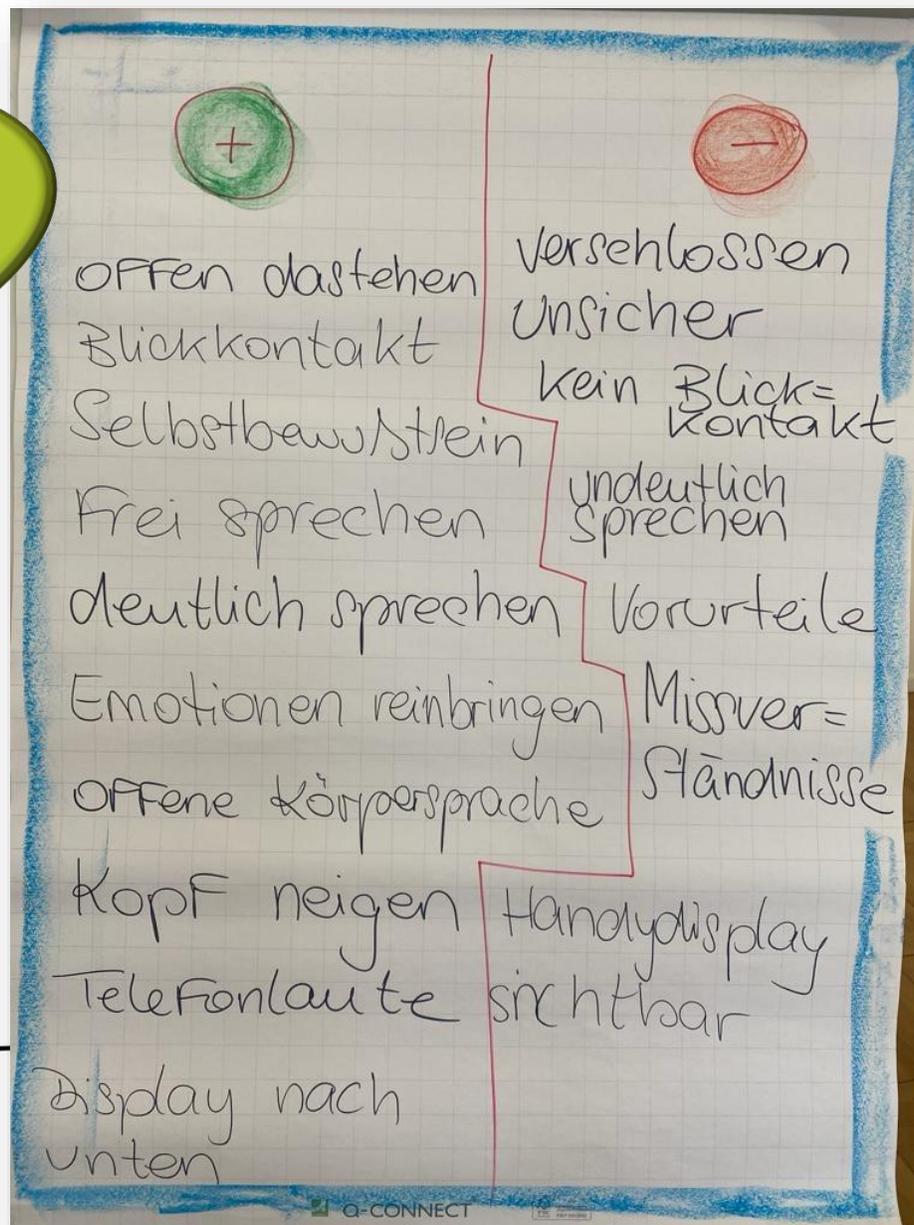
*nicht gut  
fragwürdig  
Schuldig  
Emotional z.B. Wut, Hass, Ärger,  
Überrascht*

# In einer Spielszene wird nun ein Konflikt aus der eigenen Erfahrung dargestellt !





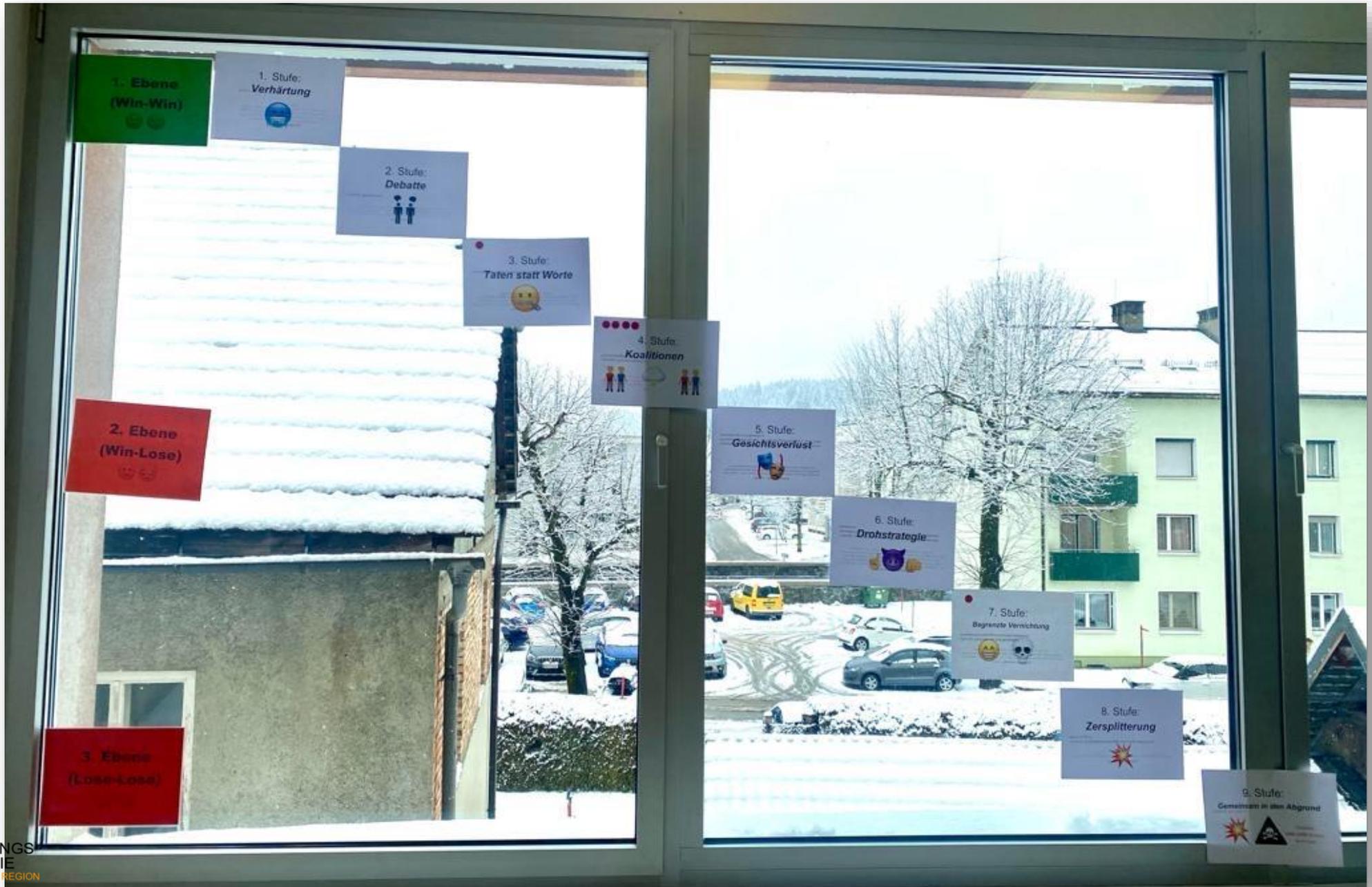
Konfliktbeeinflussende positive und negative Faktoren

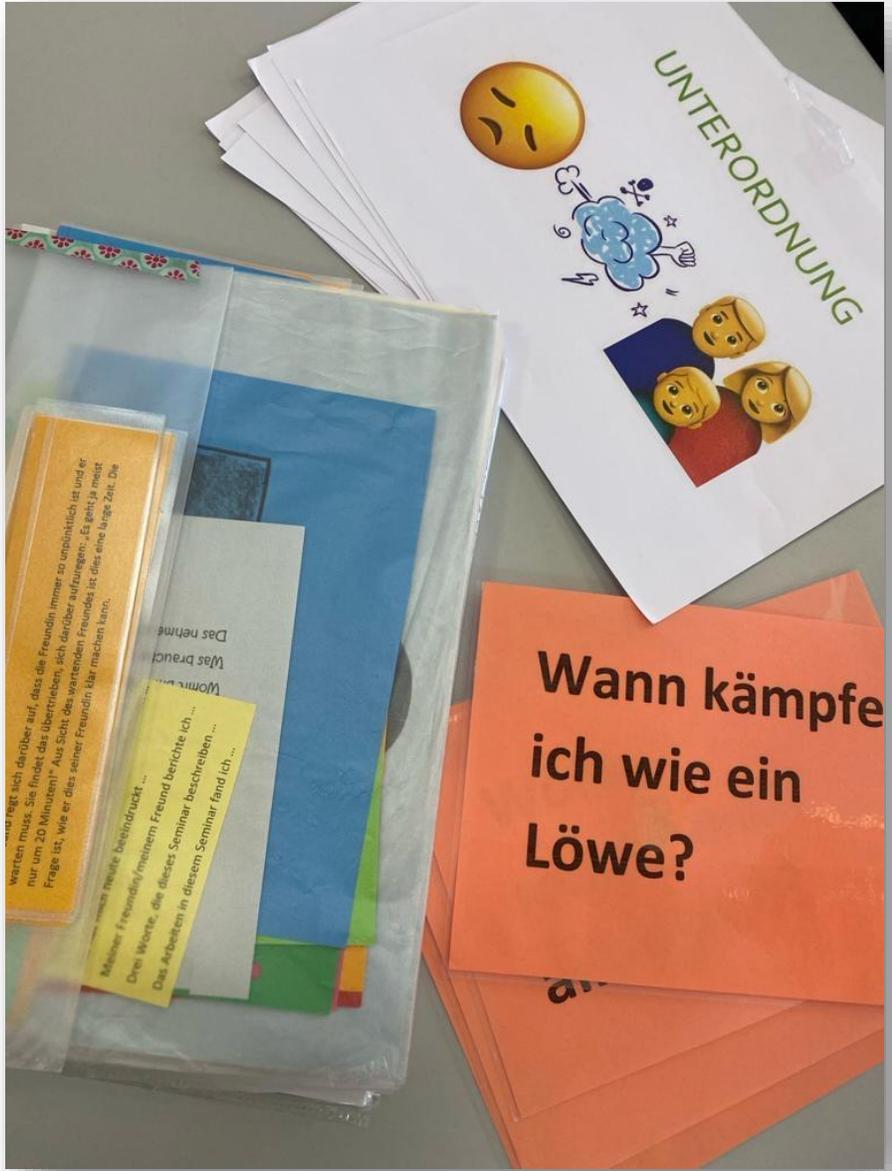


Gesprächsregeln für ein gewaltfreies Gespräch

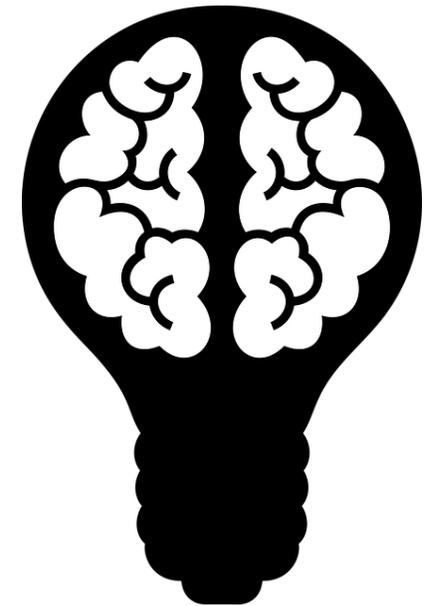
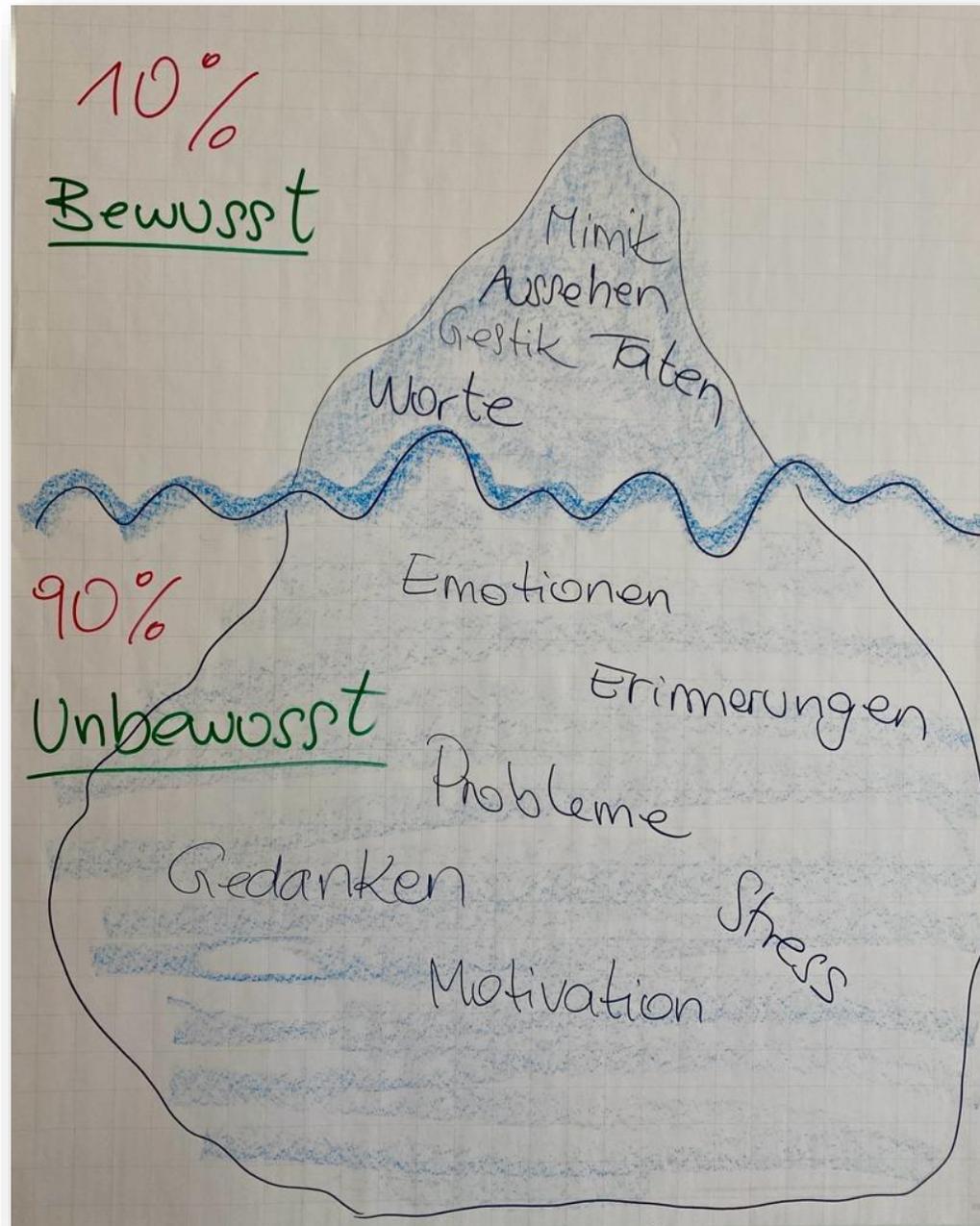
Wir beschäftigen  
uns mit der  
Eskalationsskala  
nach Glasl







Zur Erinnerung:  
Das Eisbergmodell



Ordne zu, welche Kriterien auf der bewussten oder unbewussten Ebene ablaufen.

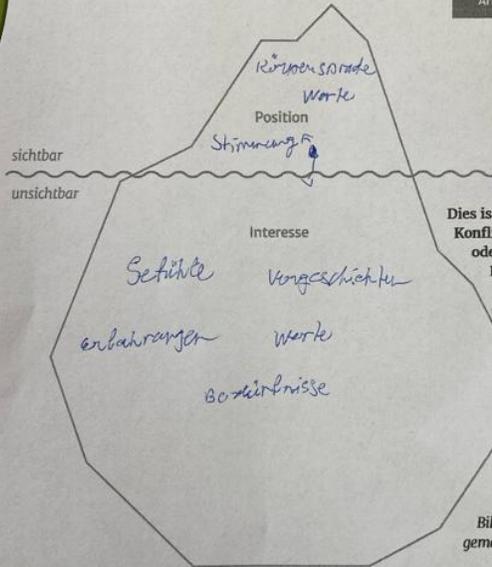
## Arbeitsblatt 1 Der Konflikt-Eisberg

Eisberge haben die Eigenschaft, dass nur ein kleiner Teil ihrer Masse über der Wasseroberfläche sichtbar ist. Der größte Teil befindet sich also unter der Oberfläche und bleibt unsichtbar.

Schwierigkeit: 2

Zeit im Unterricht: 1 Unterrichtseinheit

Methoden: Gruppenarbeit, Klassengespräch, Arbeit an Konfliktbeispielen



Dies ist ein anschauliches Bild für Konflikte: Oft ist das, was wir sehen oder hören, nur ein Teil des Konflikts. Andere Aspekte sehen wir nur undeutlich oder auch gar nicht und können sie nur erahnen.

Dabei ist es für eine konstruktive Konfliktlösung wichtig, auch die Aspekte unter der Wasseroberfläche zu berücksichtigen. Deshalb ist es wichtig, sie in einem Konflikt zu erfragen.

Bildet Kleingruppen und diskutiert gemeinsam die folgenden Aufgaben:

### Aufgabe 1

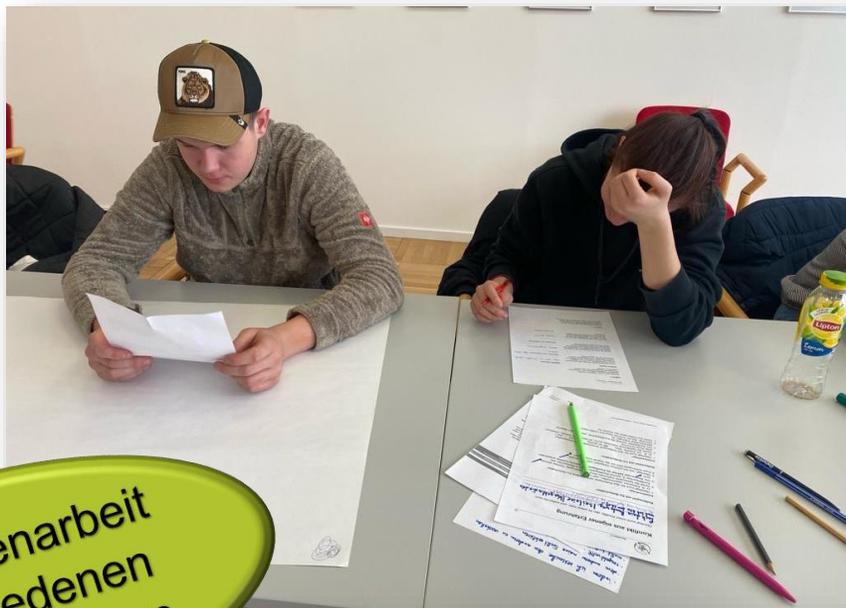
Ein Konflikt besteht aus mehr Aspekten als nur Positionen und Interessen.

Ordnet deshalb die folgenden Begriffe der Zeichnung des Eisbergs zu, indem Ihr sie auf den sichtbaren oder unsichtbaren Teil des Eisbergs schreibt:

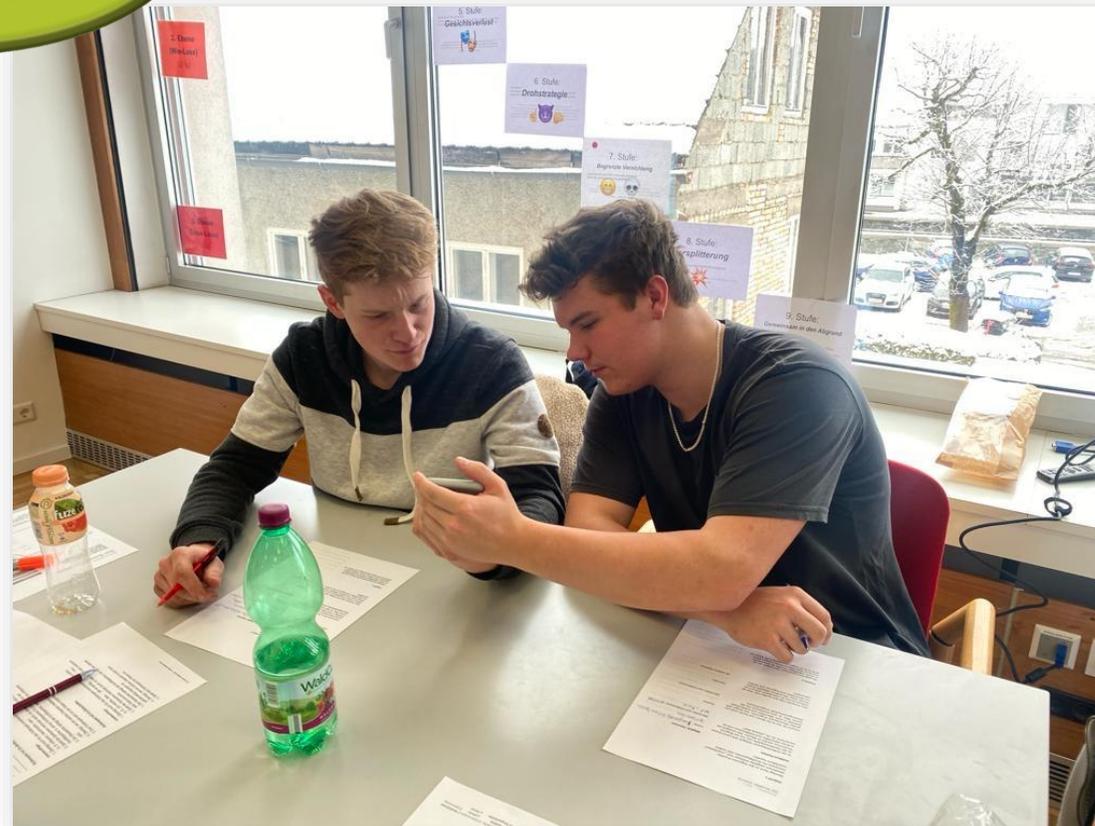
Körpersprache  
Gefühle  
Vorgeschichte  
Erfahrungen  
Worte  
Werte  
Bedürfnisse  
Stimmung

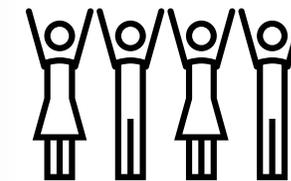


Kleingruppenarbeit  
zu verschiedenen  
Konfliktsituationen



Wie würdet ihr  
den Konflikt  
lösen?

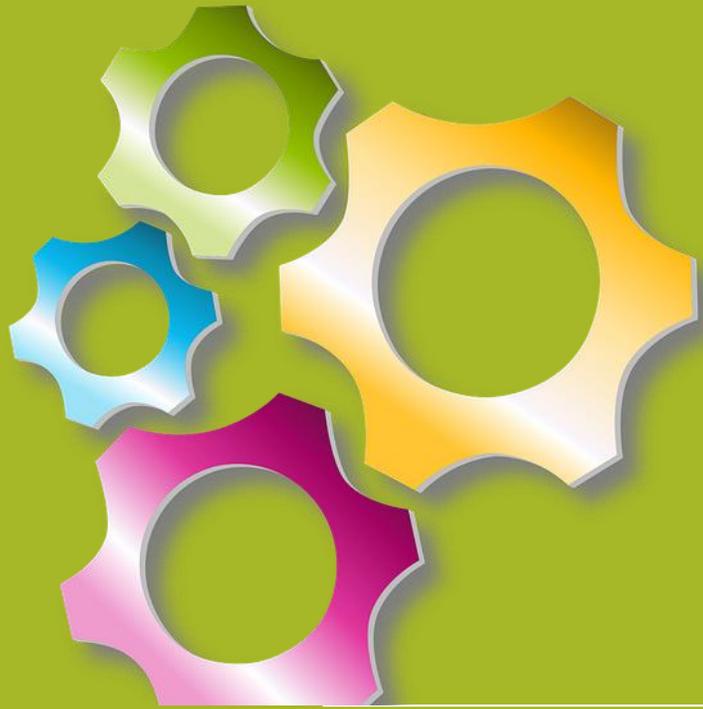






# KURZER BESUCH VON WERNER, UM DEN MORGIGEN TAG ANZUKÜNDIGEN





**"DAS ZIEL EINES KONFLIKTS ODER EINER  
AUSEINANDERSETZUNG SOLL NICHT DER SIEG, SONDERN  
DER FORTSCHRITT SEIN."**

JOSEPH JOUBERT